



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی میاندوآب
بیمارستان حضرت فاطمه (س)

کد سند: FH-SP-۰۶

تاریخ تدوین: ۱۴۰۳/۰۹/۰۵

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۹/۰۵

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۱۴

سند استراتژیک

Strategic document

۱۴۰۳-۱۴۰۸



تعیین اهداف و مقاصد سازمان

اهداف کلان
بیمارستان حضرت
فاطمه (Goals)

هدف کلان ۱

G1: توسعه خدمات ایمن و اثر بخش

هدف کلان ۲

G2: ارتقای مستمر کیفیت در ارائه خدمات سلامت

هدف کلان ۳

G3: مدیریت بهینه منابع

هدف کلان ۴

G4: بهبود و ارتقاء فرآیندهای آموزشی

هدف کلان ۵

G5: بهبود و ارتقاء فرآیندهای پژوهشی

تعیین استراتژی های سازمانی (Strategy)

۱ توسعه خدمات ایمن و اثر بخش

G۱S۱: حفظ و ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان و فراگیران

۲ ارتقاء مستمر کیفیت خدمات سلامت

G۲S۱: ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی بیمارستان

G۲S۲: بهبود وضعیت تجهیزات پزشکی و سرمایه های بیمارستان

G۲S۳: استفاده بهینه از منابع موجود در بیمارستان

G۲S۴: افزایش سطح رضایتمندی بیماران و کارکنان

G۲S۵: بهبود مستمر کیفیت خدمات در مرکز

G۲S۶: استفاده بهینه از منابع موجود

۳ مدیریت بهینه منابع

G۳S۱: ارتقای شاخص های بهینگی بیمارستان

G۳S۲: جذب کمک های مردمی، خیرین و سازمان های مردم نهاد

۴ بهبود و ارتقاء فرآیند های آموزشی

G۴S۱: ارتقای سطح علمی اعضای هیئت علمی

G۴S۲: ارتقاء فرایند های آموزشی فراگیران و اعضای هیات علمی

G۴S۳: تقویت زیر ساختهای فیزیکی آموزشی

۵ بهبود و ارتقاء فرآیند های پژوهشی

G۵S۱: توانمند سازی اعضای هیئت علمی بالینی در زمینه طراحی و اجرای پژوهش

G5S2: توانمند سازی دانشجویان در زمینه پژوهش

G5S3: بهره گیری از نتایج تحقیقات در جهت حل مشکلات و ارتقای سطح سلامت جامعه

اهداف عینی یا اختصاصی (Objectives)

اهداف عینی یا اختصاصی (Objectives)

G1: توسعه خدمات ایمن و اثر بخش

G1S1: حفظ و ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان و فراگیران

G1.S1.O1: ارتقای استاندارد های مدیریت خطا از ۷۶,۷٪ به ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G1.S1.O2: ارتقای استاندارد های مدیریت خطر و حوادث ۷۲,۴٪ تا ۷۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G1.S1.O3: ارتقای استاندارد های کنترل عفونت از ۵۹,۵٪ تا ۶۵٪ درصد تا پایان سال ۱۴۰۴

G1.S1.O4: ارتقای سلامت کارکنان و بیماران از ۵,۸٪ تا ۲۰٪ اقدامات پیش بینی شده تا پایان سال ۱۴۰۴

G1.S1.O5: ارتقای استاندارد های مدیریت پسماند از ۷۷,۷ تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2: ارتقای مستمر کیفیت در ارائه خدمات سلامت

G2S1: ارتقاء کیفیت خدمات آموزشی بیمارستان

G2.S1.O1: ارتقای سطح آموزش به بیمار و خانواده از ۹۲٪ به ۹۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S1.O2 ارتقای آموزش کارآمد به پرسنل جدیدالورود از ۸۳,۹٪ به ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S1.O3 توانمند سازی کارکنان از طریق آموزش از ۵۷,۷٪ به ۶۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2S2: بهبود وضعیت تجهیزات پزشکی و سرمایه ای بیمارستان

G2.S2.O1 بروز رسانی و ارتقای مستمر تجهیزات پزشکی و سرمایه ای از ۸,۳٪ به ۱۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S2.O2 بهبود و تسریع روند ارائه خدمات تجهیزات پزشکی به بیماران سرپایی و بستری در بخش ها از ۸۳,۵٪ به ۸۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2S3: استفاده بهینه از منابع موجود در بیمارستان

G2.S3.O1 تامین نیرو و چینش مناسب نیروی انسانی (نسبت کل کادر پرستاری به تخت موجود از ۰,۶ به ۱,۰۲) تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S3.O2 بهبود وضعیت عمرانی و خدماتی بیمارستان از ۰٪ به ۲۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2S4: افزایش سطح رضایتمندی بیماران و کارکنان

G2.S4.O1 افزایش میزان رضایت بیماران بستری و سرپایی از ۸۸,۶٪ درصد به ۹۰٪ درصد تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S4.O2 ارتقای طرح تکریم ارباب رجوع و رعایت منشور حقوق بیمار از ۷۹,۹٪ به ۸۲٪ تا پایان ۱۴۰۴

G2.S4.O3 افزایش میزان رضایت کارکنان از ۵۳,۴٪ به ۵۵٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2S5: بهبود مستمر کیفیت خدمات در مرکز.

G2.S5.O1 بهبود مستمر فرایندهای اصلی بیمارستان مرتبط با تمامی بخش ها ۴۱,۶٪ به ۵۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S5.O2 کاهش میزان سزارین نخست زای (۴۱,۳٪ به ۳۵٪) به میزان ۶,۳٪ نسبت به سال قبل تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S5.O3 افزایش میزان زایمان طبیعی از ۱۸,۹٪ به ۳۰٪ نسبت به سال قبل تا پایان سال ۱۴۰۴

G2.S5.O4 ارتقای استانداردهای واحد فناوری اطلاعات از ۹۹,۷٪ به ۱۰۰٪ گام های پیش بینی شده تا پایان سال ۱۴۰۴

G۲.S۵. O۵ ارتقای استانداردهای واحد تغذیه از ۰٪ به ۹۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۲.S۵. O۶ ارتقای استانداردهای واحد داروخانه بستری با انجام تلفیق دارویی از ۲۰٪ به ۵۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۳:مدیریت بهینه منابع

G۳S۱: ارتقای شاخص های بهینگی بیمارستان

G۳.S۱.O۱ ارتقای نسبت درآمد به هزینه از ۰,۴ به بالای ۱,۰۵ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۳.S۱.O۲ ارتقای وضعیت مالی بیمارستان با کاهش میزان کسورات بیمه ای از ۰,۳٪ به ۱٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۳S۲: جذب کمک های مردمی، خیرین و سازمان های مردم نهاد

G۳.S۲.O۱ ارتقاء جذب مشارکت خیرین در کمک های مردمی و سازمان های مردم نهاد(مقایسه با مدت مشابه) از ۲ مورد به ۵ مورد تا پایان سال ۱۴۰۴

G۴:بهبود و ارتقاء فرآیند های آموزشی

G۴S۱: ارتقای سطح علمی اعضای هیئت علمی

G۴.S۱.O۱ برگزاری کارگاه های توانمند سازی اساتید بر اساس نیاز سنجی تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۴.S۱.O۲ تجهیز کتابخانه و موجود کردن رفرنس های علمی Ebook(دسترسی اعضای هیئت علمی به منابع Ebook در ارتباط با رشته های مورد نظر) تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۴S۲: ارتقای فرایند های آموزشی فراگیران و اعضای هیئت علمی

G۴.S۲.O۱ نظارت بر حضور و غیاب منظم فراگیران توسط کارشناس آموزشی تا ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۴.S۲.O۲ انجام رضایت سنجی فراگیران از اعضای هیئت علمی تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۴.S۲.O۳ برگزاری کارگاه توجیهی بدو ورود به بیمارستان تا ۱۰۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G4S3: تقویت زیر ساختهای فیزیکی آموزشی

G4.S3.O1 ارتقاء سطح دسترسی فراگیران به خط اینترنت تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G4.S3.O2 تجهیز کتابخانه و موجود کردن رفرنس های علمی Ebook(دسترسی اعضای هیئت علمی به منابع Ebook در ارتباط با رشته های مورد نظر) تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G4.S3.O3 تجهیز پابون و رختکن دانشجویان دختر و پسر تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G5: بهبود و ارتقاء فرآیند های پژوهشی

G5S1: توانمندسازی اعضای هیئت علمی بالینی در زمینه طراحی و اجرای پژوهش

G5.S1.O1 برگزاری کارگاه روش تحقیق برای اعضای هیات علمی بالینی تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G5.S1.O2 برگزاری کارگاه مرور سیستماتیک برای اعضای هیات علمی بالینی تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G5.S1.O3 ترغیب اعضای هیات علمی باینی و روسای بخش های بالینی جهت برگزاری ژورنال کلاب های مختلف تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G5.S1.O4 تعیین اولویت های پژوهشی و ترغیب اعضای هیات علمی بالینی جهت انجام پژوهش در راستای اولویت های پژوهشی تا ۸۰٪ تا پایان سال

۱۴۰۴

G5S2: توانمندسازی دانشجویان در زمینه پژوهش

G5.S2.O1 برگزاری کارگاه روش تحقیق برای دانشجویان تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۵.S۲.O۲ تعیین اولویت های پژوهشی و ترغیب دانشجویان جهت انجام پژوهش در راستای اولویت های پژوهشی تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۵S۳: بهره گیری از نتایج تحقیقات در جهت حل مشکلات و ارتقای سطح سلامت جامعه

G۵.S۲.O۱ ابلاغ جدیدترین دستورالعمل های کشوری و بین المللی در زمینه مشکلات بالینی به اعضای هیات علمی بالینی و روسای بخش های بالینی

جهت لحاظ نمودن در محتوای آموزش تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴

G۵.S۲.O۱ ابلاغ جدیدترین دستورالعمل های کشوری و بین المللی در زمینه مشکلات بالینی به سو.پروایزر آموزشی و کارکنان بالینی جهت بکارگیری

در ارائه خدمات به بیماران تا ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۴



خدا یا چنان کن سرانجام کار
تو خوشود باشی و ما رسگار